

Regulamin świadczenia usług przez www.ksamil.pl

1) Firma EDUEDU Monika Dźwigła z siedzibą w Mnichu ul. Bielska 19/4 43-520 Chybie, NIP: 5482335775, REGON: 364957061, zwana dalej ksamil.pl, świadczy na zlecenie osób prawnych oraz osób fizycznych działalność usługową polegającą na wynajmowaniu miejsc noclegowych dla celów wypoczynkowych oraz usług powiązanych z tymże wypoczynkiem

2) Ksamil.pl nie jest właścicielem ani nie prowadzi żadnego z obiektów wymienionych na stronie, oferuje jedynie system, który ułatwia dokonywanie rezerwacji. To obiekty odpowiedzialne są za zapewnienie użytkownikom zakwaterowania według dostępności i ceny, które zostały wprowadzone. Ksamil.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmiany dokonane przez obiekty.

3) Ksamil.pl dąży do zapewnienia akceptowalnych standardów zakwaterowania i jego poprawnych opisów, jednak nie ponosi odpowiedzialności za warunki panujące w obiektach.

4) Podejmowane są wszelkie wysiłki w celu zapewnienia poprawnego przetworzenia rezerwacji przez obiekty.

5) Ceny wynajmu za poszczególne apartamenty w przeciągu roku kalendarzowego określa: Cennik Usług Świadczonej przez ksamil.pl

Za usługi, nie objęte zamówieniem (np. dodatkowe noclegi, płatna telewizja, bilety wycieczkowe i inne), należność regulowana jest na miejscu u opiekuna obiektu noclegowego.

6. Aktualna oferta dostępnych apartamentów znajduje się na stronie internetowej www.ksamil.pl

7. Rezerwacji miejsc noclegowych dokonuje się w serwisie internetowym poprzez wypełnienie i wysłanie formularza rezerwacyjnego, będącego integralną częścią serwisu.

8. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Klienta w formularzu, całkowitą odpowiedzialność ponosi Klient.

9. Po uzgodnieniu terminu, warunków wynajmu apartamentu, Klient zobowiązany jest do wpłacenia kaucji. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu wpłaty kaucji w wysokości nie mniejszej niż 20% kwoty należnej za cały pobyt (kwota w złotych przeliczana przy założeniu 1Euro=4,20zł). Wpłynięcie na konto bankowe tej kwoty jest potwierdzeniem dokonania rezerwacji apartamentu.

10. Zarządca lub osoba przez niego upoważniona przesyła ostateczne potwierdzenie rezerwacji, na adres email podany przez Klienta, nie później niż w terminie 48 godzin od daty wpływu zadatku.

11. Należność za pobyt Klient wpłaca najdalej w dniu przyjazdu gotówką u zarządcy obiektu, w tym samym czasie Klient otrzymuje zwrot kaucji na konto bankowe pomniejszony o koszty operacyjne w wysokości 10zł.

12. Przekazywanie miejsca noclegowego następuje w godzinach od 14:00 do 22:00. Przekazanie w innych godzinach jest możliwe jedynie za zgodą opiekuna obiektu noclegowego. Przy zakwaterowaniu zostaje ustalona godzina odbioru klucza w dniu wyjazdu. Klient zobowiązany jest do zapłaty całej kwoty pieniędzy z tytułu najmu także w przypadku opóźnienia lub skrócenia

pobytu, z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu, bez względu na przyczynę.

13) W sytuacji gdy wykonanie rezerwacji okaże się być niemożliwe serwis ksamil.pl poinformuje klienta o zaistniałej sytuacji oraz zaproponuje inny alternatywny obiekt noclegowy najbardziej zbliżony swoim standardem oraz ofertą do wybranego w pierwotnej rezerwacji. W przypadku braku możliwości realizacji dokonanej rezerwacji, klient nie może wnosić żadnych roszczeń finansowych wobec ksamil.pl

Serwis Ksamil.pl zastrzega sobie prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej do anulowania rezerwacji bez poniesienia żadnej odpowiedzialności z tytułu niewykonania umowy. Dotyczy to także sytuacji gdy bezpieczeństwo osobiste klienta lub jego majątku, z przyczyn niezależnych od firmy nie będzie mogło być zagwarantowane.

14) Osoba dokonująca rezerwacji może dokonać w niej zmian z zachowaniem odpowiedniego okresu. Dokonanie zmiany terminu pobytu oraz przedłużenie pobytu możliwe są nie później niż 21 dni przed pierwotnym terminem rezerwacji – w miarę dostępności danego obiektu.

Każda zmiana winna być zgłoszona mailowo na adres: info@ksamil.pl

W każdej chwili klient może przenieść na inną osobę wszelkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszelkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki. W takiej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić serwis ksamil.pl i właściciela o zmianie rezerwującego podając dane personalne osoby, która przejmuje prawa i obowiązki wynikające z umowy.

15) W przypadku rezygnacji przez Klienta z rezerwacji po uiszczeniu kaucji (bez wskazania osoby, na którą ma się przenieść przysługujące z tytułu rezerwacji uprawnienia) kaucja staje się bezzwrotna - ksamil.pl zwraca użytkownikowi kaucję pomniejszoną o koszty operacyjne w kwocie 10zł wyłącznie po opłaceniu należności za pobyt w zarezerwowanym miejscu.

16) Ksamil.pl przetwarza formularz potwierdzenia rezerwacji i przekazuje szczegóły jej dotyczące obiektowi i użytkownikowi. Obowiązkiem użytkowników jest przedstawienie kopii potwierdzenia w momencie zameldowania.

17) Ksamil.pl zastrzega sobie prawo do modyfikowania systemu oraz usuwania poszczególnych elementów systemu jego cech i rodzajów dostępnych opcji w sytuacji gdy okoliczności prawne, techniczne lub ekonomiczne wymuszają podjęcie takiego działania.

18) Serwis Ksamil.pl ma prawo dowolnie zmieniać wygląd, szatę graficzną oraz funkcjonalność systemu.

19) Z przyczyn technicznych możliwe są przerwy w dostępie do serwisu. Jednocześnie firma zapewnia, że poczyni wszelkie starania aby takie przerwy zminimalizować.

20) Klient decydując się na rezerwację danego obiektu noclegowego akceptuje wszystkie warunki i cechy przystosowania podane w opisie.

21) Wszelkie informacje zamieszczone w Serwisie, w szczególności dotyczące miejsc noclegowych,

oraz usług zostały zamieszczone przy dołożeniu należytej staranności co do ich poprawności oraz aktualności. Wszelkie informacje dotyczące miejsc a także usług zostały zamieszczone na podstawie danych, w tym zdjęć, opisów itp. przekazanych serwisowi ksamil.pl przez wynajmujących dany lokal lub usługodawców. Serwis nie ponosi odpowiedzialności ewentualne szkody poniesione przez Klientów w wyniku niepoprawności zamieszczonych w nim informacji.

22) Ksamil.pl w żadnym razie nie jest stroną umowy najmu. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za poprawną realizację umowy najmu ze strony wynajmującego

23) Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za szkody wyrządzone przez niego lub z jego winy w obiekcie noclegowym, w którym mieszkał, jednocześnie ma on obowiązek poinformować właściciela lub opiekuna obiektu noclegowego o jakichkolwiek usterkach lub zniszczeniach natychmiast po ich zaistnieniu, nie zależnie od przyczyny ich wystąpienia.

24) Ksamil.pl nie odpowiada za żadne szkody wyrządzone klientowi przez właściciela lub opiekuna obiektu noclegowego. Firma nie ponosi również odpowiedzialności za ewentualne okaleczenie w trakcie pobytu w obiekcie noclegowym. Klient oświadcza, że posiada odpowiednie ubezpieczenie obejmujące okres pobytu w obiekcie noclegowym i zabezpieczające pokrycie szkód w razie ewentualnego wypadku.

25) Ksamil.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności lub nieprzyjemności występujące w trakcie pobytu klienta w zarezerwowanym obiekcie noclegowym, spowodowane brakiem dostępu do telewizji satelitarnej lub Internetu, brakiem w dostawie prądu, gazu, wody lub innych prac konserwatorskich lub naprawczych urządzeń będących na wyposażeniu obiektu noclegowego, jak i również z tytułu wadliwego działania tych urządzeń.

26) Ksamil.pl jest zwolniona z jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej lub finansowej w sytuacji konfliktu lub nieporozumienia zaistniałego pomiędzy użytkownikami systemu, zarówno właścicielami jak i klientami. W takich sytuacjach, żadne roszczenia finansowe i prawne nie mogą być skierowane wobec „ksamil.pl”

27) Całkowita odpowiedzialność finansowa serwisu „ksamil.pl” w razie uzasadnionego roszczenia jest ograniczona kwotą kaucji zapłaconą przez klienta i jakiegokolwiek żądania finansowe nie mogą przekroczyć tej wartości.

Informacje o poufności danych

EDUEDU Monika Dźwigła - zgodnie z prawem europejskim - deklaruje:

- a) zebrane dane będą przetwarzane automatycznie wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji
- b) wprowadzenie danych klienta jest obowiązkowe - bez nich nie można dokonać rezerwacji
- c) brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia korzystanie z serwisu rezerwacji internetowych
- d) zebrane dane zostaną przesłane wyłącznie osobom lub organizacjom, którym EDUEDU Monika Dźwigła powierzył pieczę nad procesem rezerwacji
- e) prawa klienta są zabezpieczone zgodnie z ustawodawstwem europejskim w tej materii
- f) organizacją odpowiedzialną za przetwarzanie danych klienta jest EDUEDU Monika Dźwigła
z siedzibą w Mnichu ul. Bielska 19/4 43-520 Chybie, NIP: 5482335775, REGON: 364957061, mail:
info@ksamil.pl